

VANDER®

INSTRUKCJA ORYGINALNA

POMPA ZATAPIALNA Z PŁYWAKIEM

Model **VP752**



Producent: **VANDER®**
UL. KRAKOWSKA 156A, 35-506 RZESZÓW
www.vander.pl

SPIS TREŚCI

OBJAŚNIENIA STOSOWANYCH SYMBOLI	5
WSTĘP	5
Przeczytaj najpierw.	5
Użycie zgodne z przeznaczeniem.	5
DANE TECHNICZNE	6
OGÓLNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA	6
I. Ogólne wskazówki bezpieczeństwa – miejsce pracy.	6
II. Ogólne wskazówki bezpieczeństwa – bezpieczeństwo elektryczne.	6
III. Ogólne wskazówki bezpieczeństwa – bezpieczeństwo osobiste.	7
IV. Naprawa.	7
V. Pompa zatapialna – ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa.	7
INSTRUKCJA OBSŁUGI	8
1. Zakres dostawy, ogólny opis urządzenia.	8
2. Czynności wstępne.	8
3. Przed uruchomieniem.	8
3.1. Zastosowanie pływaka.	8
3.2. Przygotowanie pompy do użytkowania.	8
4. Obsługa.	9
4.1. Prawidłowe ustawienie pompy w zbiorniku.	9
4.2. Uruchomienie pompy.	9
4.3. Uwagi dodatkowe.	10
5. Czyszczenie, konserwacja i zamawianie części zamiennych.	10
5.1. Czyszczenie.	10
5.2. Wymiana przewodu zasilającego.	10
5.3. Konserwacja.	10
5.4. Części dodatkowe i wymienne.	10
6. Przechowywanie.	11
GOSPODARKA ODPADAMI I RECYCLING	11
DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE	12
ZLECENIE NAPRAWY SERWISOWEJ	17

© Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie, powielanie, rysunków, zdjęć, treści merytorycznej, bez pisemnej zgody producenta, jest zabronione.



Przed rozpoczęciem użytkowania urządzenia należy zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

Zastrzega się prawo dokonywania zmian w instrukcji.
Wersja instrukcji: 1.2 z 21-06-2021 r.

OBJAŚNIENIA STOSOWANYCH SYMBOLI



Przeczytaj instrukcję.

Przed rozpoczęciem pracy z urządzeniem należy zapoznać się z instrukcją obsługi.



Używaj rękawic ochronnych.

Podczas wykonywania prac, aby zwiększyć bezpieczeństwo operatora, należy używać rękawic ochronnych.



Nakaz odłączenia urządzenia od instalacji elektrycznej.

Wymij wtyczkę urządzenia z gniazdka elektrycznego podczas czyszczenia i konserwacji.



Nosić odpowiednie obuwie ochronne.

Powstające podczas przecinania gorące odpryski, mogą spowodować oparzenia lub zapłon materiałów łatwopalnych.



Ogólny znak ostrzegawczy.

Treść poprzedzona tym znakiem zawiera istotne informacje na temat bezpiecznego użytkowania urządzenia.



Ostrzeżenie przed niebezpiecznym napięciem.

W przecinacze plazmowej występuje napięcie o wartościach zagrażających życiu.



Pierwsza klasa izolacji – I.

Oznacza zastosowanie izolacji podstawowej i obowiązek podłączenia urządzenia do instalacji wyposażonej w styk ochronny..



ZAKAZ UMIESZCZANIA ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO ŁĄCZNIE Z INNYMI ODPADAMI.



Znak **CE** (Conformité Européenne) oznacza, że wyrób spełnia wymagania dyrektywy „Nowego Podejścia”, odnoszącymi się do tego wyrobu oraz informuje, że wyrób został poddany procedurom oceny zgodności.

V

Volt – jednostka napięcia elektrycznego.

W

Watt – jednostka mocy.

Hz

Herc – jednostka częstotliwości prądu zmiennego.

l/h

Wydajność w litrach na godzinę.



Symbol prądu zmiennego.

H_{min}

Najmniejsza całkowita wysokość podnoszenia.



Największa robocza głębokość zanurzenia.

WSTĘP

Dziękujemy za zakup produktu firmy VANDER®. Opracowane i zastosowane przez naszą firmę rozwiązania oraz przestrzeganie reżimów technologicznych, zapewniają wysoką sprawność zakupionego przez Państwa urządzenia.

Dostarczona Państwu instrukcja obsługi ma na celu zaprezentowanie użytkownikowi wszystkich możliwości wykorzystania urządzenia oraz, bardzo ważne , poinformowanie o mogących wystąpić podczas niewłaściwego użytkowania zagrożeniach.

Ważne informacje w tekście, poprzedzone są piktogramem , „**UWAGA!**”. Treść podana za takim znakiem, ma istotne znaczenie dla bezpieczeństwa operatora, lub eksploatacji urządzenia i powinien się z nią zapoznać każdy użytkownik maszyny.

Opis piktogramów znajdujących się w treści instrukcji oraz na maszynie, zebrano w tabeli na poprzednich stronach. Są to umowne rysunki, których znaczenie bardzo prosto skojarzyć z występującym zagrożeniem, obowiązkiem lub ostrzeżeniem.

Przeczytaj najpierw.



W celu zapewnienia bezpiecznej i prawidłowej eksploatacji urządzenia, przed przystąpieniem do korzystania z urządzenia, należy zapoznać się z informacjami o środkach ostrożności zawartych w dziale „**OGÓLNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA**”, oraz zaleceniami zawartymi w dostarczonej Państwu instrukcji obsługi.

Użycie zgodne z przeznaczeniem.

Pompa zatapialna z pływakiem przeznaczona jest do użytku domowego i służy do przepompowywania i wypompowywania wody czystej oraz wody zanieczyszczonej, cieczy zanieczyszczonych ciałami stałymi o dużej średnicy. Pompy nie wolno wykorzystywać do pompowania cieczy łatwopalnych, żrących, wybuchowych i innych niebezpiecznych. Pompa nie nadaje się również do pompowania wody pitnej. Urządzenie powinno pracować tylko w całości zanurzone. Minimalne zanurzenie pompy wynosi 500 mm. Model VP752, wyposażony w pływak wyłączający pompę przy niskim poziomie cieczy, pompę należy kontrolować podczas pracy.

Urządzenie zasilac prądem przemiennym jednofazowym, o wartościach podanych w rozdziale „Dane techniczne”. Pompa musi być zasilana z sieci elektrycznej wyposażonej w zabezpieczenie różnicowo-prądowe (RCD), o prądzie zadziałania nie większym niż 30 mA.

Przylącze elektryczne powinno znajdować się poza zbiornikiem wody, lub jego konstrukcja powinna zabezpieczać połączenie przed wnikaniem wody (minimum bryzgoszczelne).

Urządzenia nie należy podłączać na stałe do instalacji wodociągowej. Pompa może pracować w trybie ciągłym – S1.

Urządzenie używać zgodnie z jego przeznaczeniem. Każde użycie, odbiegające od opisanego w niniejszej instrukcji jest niezgodne z przeznaczeniem urządzenia. Za powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania szkody lub zranienia odpowiedzialność ponosi użytkownik / właściciel, a nie producent.

Proszę pamiętać o tym, że nasze urządzenie nie jest przeznaczone do zastosowania zawodowego, rzemieślniczego lub przemysłowego. Umowa gwarancyjna nie obowiązuje, gdy urządzenie było stosowane w zakładach rzemieślniczych, przemysłowych lub do podobnych działalności.

DANE TECHNICZNE

Nazwa:	Pompa zatapialna z pływakiem
Model:	VP752
Napięcie/częstotliwość zasilania:	230V~/50 Hz
Moc:	750 W
Maksymalna wydajność:	1500 l/h
Minim. całkowita wysokość podnoszenia	$H_{min} = 28 \text{ m}$
Maksymalna głębokość zanurzenia:	5 ... m
Minimalny poziom wody:	500 mm
Zakres temperatury wody:	+5°C do + 40°C
Tryb pracy:	ciągły S-1
Średnica króćca przyłączeniowego węża:	Uniwersalny: 1"
Typ przyłączenia przewodu zasilającego:	Typ Y (patrz opis w tekście)
Długość przewodu zasilającego:	7 m
Masa	10,00 kg
Klasa ochrony IP	IP68
Klasa izolacji	I - 

OGÓLNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

 **OSTRZEŻENIE**
Należy przeczytać wszystkie wskazówki bezpieczeństwa i instrukcję. Nieprzestrzeganie ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa i wskazówek dotyczących bezpieczeństwa, może być przyczyną porażenia prądem, pożaru lub ciężkich obrażeń ciała.

 **Zachować wszystkie ostrzeżenia i wskazówki bezpieczeństwa, aby móc skorzystać z nich w przyszłości.**

- I. **Ogólne wskazówki bezpieczeństwa – miejsce pracy.**
 - a) **Obszar wokół stanowiska pracy powinien być suchy i dobrze oświetlony, a miejsce, w którym będzie podłączany przewód przyłączeniowy, nie może znajdować się w strefie zalewowej.**
 - Niewystarczające oświetlenie lub nadmierna wilgoć wokół miejsca pracy, mogą być przyczyną wypadków.
 - b) **W pobliżu pracującej pompy nie powinny znajdować się dzieci oraz zwierzęta domowe.**
 - Pozostawiona bez dozoru pompa może stać się przyczyną powstania sytuacji niebezpiecznych.
- II. **Ogólne wskazówki bezpieczeństwa – bezpieczeństwo elektryczne.**
 - a) **Przed podłączeniem urządzenia do sieci elektrycznej należy się upewnić, że jest ona zgodna z danymi podanymi na tabliczce znamionowej urządzenia.**
 - Podłączenie do sieci o innych wartościach znamionowych może doprowadzić do nieodwracalnego uszkodzenia pompy.
 - b) **Wtyczka urządzenia musi pasować do gniazdka elektrycznego. Nigdy w żaden sposób nie należy przerabiać wtyczki.**
 - Brak przeróbek we wtyczkach i gniaздkach wtyczkowych zmniejsza ryzyko porażenia prądem elektrycznym.
 - c) **Pompę należy podłączyć do gniazda elektrycznego wyposażonego w styk ochronny.**
 - Odpowiednia instalacja ochronna zabezpiecza użytkownika przed skutkami porażenia prądem elektrycznym.
 - d) **Nie należy nadwyręzać przewodu przyłączeniowego. Nigdy nie należy używać przewodu przyłączeniowego do przenoszenia, ciągnięcia lub wyciągania wtyczki z gniazdka. Należy trzymać przewody przyłączeniowe z daleka od źródeł ciepła, olejów, ostrych krawędzi lub ruchomych części.**
 - Uszkodzone lub zaplątane przewody przyłączeniowe zwiększają ryzyko porażenia prądem elektrycznym.
 - e) **Nie używać przewodu przyłączeniowego do opuszczania pompy do zbiornika lub studni lub zawieszania pompy.**
 - Uszkodzone przewodu przyłączeniowego dyskwalifikuje urządzenie do dalszej pracy.
 - f) **W przypadku uszkodzenia przewodu przyłączeniowego, natychmiast odłączyć urządzenie od instalacji elektrycznej przez wyjęcie wtyczki z gniazda sieciowego oraz wyjąć pompę ze zbiornika.**
 - Użytkowanie pompy z uszkodzonym przewodem może doprowadzić do porażenia prądem elektrycznym.
 - g) **Nie stosować przedłużaczy o długości większej niż 15 metrów. Stosowane przedłużacze muszą być przystosowane do pracy w warunkach wilgotnych, a gniazdo przyłączeniowe hermetyczne. Przedłużacz musi zapewniać możliwość podłączenie do gniazda z prawidłowo podłączonym przewodem ochronnym.**
 - Stosowanie niewłaściwych przedłużaczy może doprowadzić do porażenia prądem elektrycznym.
 - h) **W instalacji elektrycznej, do której podłącza się pompę, zawsze, jako ochronę przed napięciem zasilającym.**

- lania, należy stosować wyłączniki różnicowoprądowe (RCD).
- Zastosowanie RCD zmniejsza ryzyko porażenia prądem elektrycznym.
- III. Ogólne wskazówki bezpieczeństwa – bezpieczeństwo osobiste.**
- Należy być przewidującym, obserwować, co się robi i zachować rozsądek podczas używania urządzenia. Nie należy używać pompy, gdy jest się zmęczonym lub pod wpływem narkotyków, alkoholu lub leków.**
 - Chwila nieuwagi podczas podłączania lub rozłączania może spowodować porażenie prądem elektrycznym.
 - Nie przenosić pompy podłączonej do instalacji elektrycznej. Nie ciągnąć za kabel przyłączeniowy podczas pracy pompy. Nie wypompowywać wody ze zbiorników, w których znajdują się ludzie lub zwierzęta.**
 - Nieprawidłowe użycie pompy zwiększa niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym.
 - Pompy nie mogą obsługiwać dzieci, osoby, które nie ukończyły 16 roku życia, osoby niepełnosprawne umysłowo lub o dużej niepełnosprawności fizycznej, a także osoby niezaznajomione z niniejszą instrukcją obsługi.**
 - Wymienione powyżej osoby, poprzez nieodpowiednie zastosowanie urządzenia, mogą doprowadzić do powstania sytuacji niebezpiecznych, w tym do porażenia prądem elektrycznym.
 - Używać obuwia ochronnego podczas podłączania pompy do instalacji elektrycznej, a także w trakcie jej obsługi.**
 - Pomimo stosowania odpowiedniej izolacji, zawsze istnieje ryzyko jej uszkodzenia, co może doprowadzić do porażenia prądem elektrycznym.
- IV. Naprawa.**
- Naprawę pompy należy zlecać wyłącznie osobie wykwalifikowanej, wykorzystującej wyłącznie oryginalne części zamienne.**
 - Zapewnia to, że użytkowanie urządzenia będzie nadal bezpieczne.
- V. Pompa zasilana – ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa.**
- Pompę należy stosować tylko zgodnie z jej przeznaczeniem. Nie wolno stosować pompy do wypompowywania cieczy, żrących, paliwa, środków spożywczych, itp.**
 - Użycie pompy do celów, do jakich nie została przeznaczona może spowodować zniszczenie urządzenia, pożar, wybuch lub porażenie prądem elektrycznym.
 - Pompa podczas pracy powinna być ustawiona na równym i twardym podłożu.**
 - Należy tak ustawiać pompę, aby nie było możliwości przewrócenia się urządzenia podczas pracy.
 - Urządzenia nie udostępniać osobom niedoświadczonym oraz dzieciom.**
 - Każde urządzenie elektryczne, przy nieprawidłowej eksploatacji, lub używane przez osoby niedoświadczone, zwiększa ryzyko powstania sytuacji niebezpiecznych.
 - Po każdym użyciu należy oczyścić i wysuszyć urządzenie oraz sprawdzać jego stan techniczny.**
 - Używanie niesprawnych urządzeń może doprowadzić do powstania sytuacji niebezpiecznych.
 - Podczas przenoszenia pompy należy przede wszystkim wyłączyć urządzenie przez wyciągnięcie wtyczki z gniazda instalacji elektrycznej. Przenosząc, należy trzymać pompę za uchwyt transportowy.**
 - Nie wolno przenosić urządzenia trzymając go za kabel zasilający, lub wąż odprowadzania wody.
- W przypadku awarii pompy należy natychmiast ją wyłączyć - wyjąć wtyczkę z gniazda. Następnie sprawdzić przyczynę awarii i w razie konieczności oddać urządzenie do serwisu.**
 - Samodzielna naprawa pompy przez osoby niedoświadczone, może doprowadzić do jej uszkodzenia, lub powstania sytuacji niebezpiecznych.
 - Należy nadzorować pompę podczas pracy, aby nie dopuścić do sytuacji, w których pompa będzie pracowała w niedopuszczalnych warunkach.**
 - Pompa pracująca na sucho lub leżąca na podłożu, może łatwo ulec uszkodzeniu.
 - Pompa może pracować w trybie pracy ciągłej. Nie zwalnia to jednak użytkownika z konieczności dokonywania okresowej kontroli pracy pompy.**
 - Nie wolno pompować wody o temperaturze innej niż dopuszczalna, podana w rozdziale „Dane techniczne”.**
 - Pompowanie wody zbyt ciepłej lub bliskiej punktu zamarzania, może doprowadzić do uszkodzenia pompy.
 - Nie wolno używać pompy w basenach lub zbiornikach, w których przebywają ludzie lub zwierzęta domowe. Nie pompować wody z sadzawek lub stawów, w których znajdują się żywe organizmy lub cenne rośliny.**
 - Zawsze istnieje ryzyko, że na skutek przebiecia lub uszkodzenia izolacji, dojdzie do porażenia żywych organizmów prądem elektrycznym.
 - Urządzenie zabezpieczające RCD należy zainstalować w instalacji elektrycznej stałej, przed gniazdem podłączeniowym. Znamionowy prąd różnicowy zadziałania nie może przekraczać 30mA.**
 - Zapewnia to ochronę przy uszkodzeniach pompy lub kabla zasilającego.
 - Pompa musi być tak ustawiona, aby podczas pracy w każdym momencie był zapewniony dostęp do wtyczki przewodu zasilającego.**
 - Podczas wystąpienia sytuacji awaryjnych, musi być zapewniony bezpieczny i nieskrępowany dostęp do wtyczki, w celu wyłączenia pompy.
 - Przed rozpoczęciem użytkowania nowej pompy, elektryk, lub osoba wykwalifikowana, powinien sprawdzić czy instalacja elektryczna jest przystosowana do zasilania pompy oraz, czy zabezpieczenie RCD działa prawidłowo i zgodnie z zaleceniami. Wszelkie złącza elektryczne, do których podłącza się pompę oraz znajdujące się w pobliżu muszą posiadać zabezpieczenia przed wilgocią i dostępem wody.**
 - Odpowiednia i zabezpieczona instalacja elektryczna, do której podłącza się pompę, zapewnia bezpieczne jej użytkowanie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI

1. Zakres dostawy, ogólny opis urządzenia.

Opis urządzenia:

1. Pływak.
2. Przewód pływaka.
3. Uchwyt transportowy.
4. Przewód zasilający.
5. Korpus silnika.
6. Króciec przyłączeniowy.
7. Aluminiowy filtr.

Wypożyczenie dodatkowe:

8. Zacisk węży odprowadzającego.
9. Instrukcja obsługi.



2. Czynności wstępne.

- ✓ Otworzyć opakowanie, a następnie wyciągnąć urządzenie.
- ✓ Zdjąć folię zabezpieczającą oraz zabezpieczenia do transportu, (jeżeli takie zamontowano).
- ✓ Sprawdzić, czy w opakowaniu zbiorczym znajduje się wyposażenie podstawowe.
- ✓ Sprawdzić, czy urządzenie i wyposażenie nie zostały uszkodzone podczas transportu.
- ✓ Zachować opakowanie, aż do upływu czasu gwarancji.

UWAGA!

⚠ Urządzenie i opakowanie nie służą do zabawy!
Chronić przed dziećmi! Niebezpieczeństwo połknięcia lub uduszenia się!

3. Przed uruchomieniem.



Przed podłączeniem urządzenia do sieci elektrycznej należy się upewnić, że jest ona zgodna z danymi podanymi na tabliczce znamionowej urządzenia. Pompę należy podłączać tylko do instalacji elektrycznej wyposażonej w żółtozielony przewód ochronny, który powinien być prawidłowo podłączony do styku ochronnego w gnieździe elektrycznym. Przewody zasilające gniazdo elektryczne powinny mieć przekrój minimum 1,5 mm².

3.1. Zastosowanie pływaka.

Pływak służy do automatycznego włączania i wyłączania urządzenia, w zależności od poziomu wody otaczającej pompę. Po wyjęciu pompy z wody w przypadku, **gdy pływak jest opuszczony, silnik pompy nie uruchomi się**. Aby uruchomić silnik należy unieść pływak ponad pompę.

3.2. Przygotowanie pompy do użytkowania.

⚠ ⚡ **Przed przygotowaniem pompy do użytkowania, nie wolno jej podłączać do gniazda instalacji elektrycznej, z wyjątkiem sytuacji gdzie jest to wyraźnie zaznaczone w instrukcji.**

Po wyjęciu pompy z pudełka należy sprawdzić poprawność zamocowania króćca wylotowego (6), do którego podłącza się węży odprowadzający wodę. Następnie przeglądając okolice wejścia przewodu zasilającego i przewodu pływaka (2) do pokrywy górnej, pod kątem przeszkodeń transportowych.

Ustawić pompę na suchym i czystym podłożu, na którym nie powinno być żadnych drobin piasku, żwiru, części roślin, itp. W celu sprawdzenia prawidłowości działania pompy, należy ją teraz podłączyć na chwilę do gniazda elektrycznego. Urządzenie uruchomi się **po uniesieniu pływaka ponad korpus pompy** (min. 30° od poziomu). Czas włączenia nie powinien przekraczać 30 sekund. Obserwować działanie pompy pod kątem jakichkolwiek nieprawidłowości. Można też sprawdzić miernikiem napięcia (próbnikiem), czy na obudowie pompy nie występuje napięcie sieciowe świadczące o jej uszkodzeniu (przy prawidłowo wykonanej instalacji zasilającej z odpowiednim wyłącznikiem różnicowo – prądowym, w takim przypadku powinno zadziałać zabezpieczenie). Sprawna pompa powinna pracować cicho i płynnie. Jeżeli nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości odłączyć wtyczkę przewodu zasilającego od gniazda instalacji elektrycznej.

Na króciec przyłączeniowy (6) nasunąć wąż odprowadzający pompowaną ciecz. Wąż powinien mieć średnicę 1". Zabezpieczyć nasadę węża przed samowolnym zsunięciem, odpowiedniego rozmiaru opaską zaciskową (8). Wąż powinien posiadać średnicę nie mniejszą niż średnica króćca (6) i wykonany z materiału odpornego na oddziaływanie pompowanej cieczy. Można stosować popularne węże wykonane z bezpachowego PCV.

Jeżeli pompa będzie zanurzana w głębszych zbiornikach, do uchwytu transportowego (3) należy przymocować grubszą linę lub łańcuch o takiej długości, aby możliwe było opuszczenie pompy na jego dno.

⚠ Zabrania się opuszczania pompy do wody trzymając ją za kabel zasilający lub wąż odprowadzenia wody.

Kolejną czynnością przed uruchomieniem pompy jest całkowite rozwinięcie węża i przewodu zasilającego (4). Należy przy tym sprawdzić, czy przewód zasilający (4) lub wąż odprowadzający, nie posiadają żadnych uszkodzeń.

Na koniec należy ponownie sprawdzić prawidłowość zamocowania węża i liny mocującej, na której pompa opuszczona będzie na dno zbiornika.

Linę mocującą (łańcuch) i przewód zasilający (4), spiąć razem na odcinku, który ma być zanurzony w wodzie, np. plastikowymi opaskami samozaciskowymi, związać sznurkiem lub owinąć podobnym materiałem, który nie uszkodzi wiązki. Nie używać do tego celu różnego rodzaju drutów. Opaski na wiązce powinny być w odległości około 50 cm od siebie z tym, że pierwsza opaska nad pompą powinna znajdować się w odległości około 30 cm od jej górnej powierzchni. Należy zostawić lekki luz przewodu zasilającego (4) do pierwszej opaski, aby nie dochodziło do nadwyżęzania przewodu podczas opuszczania pompy do zbiornika. Opaski zacisnąć w taki sposób, aby nie ograniczyć przekroju zamontowanego węża.

4. Obsługa.

⚠ UWAGA! Ponieważ pompa jest urządzeniem zbudowanym w I klasie ochronności, podłączyć ją można tylko do gniazda sieciowego wyposażonego w bolec, do którego podłączono przewód ochronny. W przeciwnym wypadku podczas nieprawidłowej pracy pompy może dojść do powstania sytuacji niebezpiecznych (porażenie prądem).

4.1 Prawidłowe ustawienie pompy w zbiorniku.

Przed włożeniem pompy do zbiornika należy określić, czy pompa będzie używana przez dłuższy czas, czy też chwilowo, do wypompowania cieczy.

⚠ Pompa może zostać na stałe zanurzona w zbiorniku zalewowym. Kontrolę poziomu wody będzie wykonywał pływak. Nie zwalnia to jednak użytkownika z obowiązku okresowej kontroli stanu pompy w zbiorniku.

Pompę można używać wolnostojąco lub przenośnie. Nie podłączać pompy na stałe do instalacji wodnej. Pompa powinna być ustawiona na równym dnie zbiornika tak, aby podczas pracy nie doszło do jej przewrócenia.

Pompę należy tak ustawić, aby wokół niej była wolna przestrzeń na swobodny ruch pływaka.

W ten sposób pływak będzie automatycznie włączał i wyłączał pompę, w zależności od poziomu wody w zbiorniku.

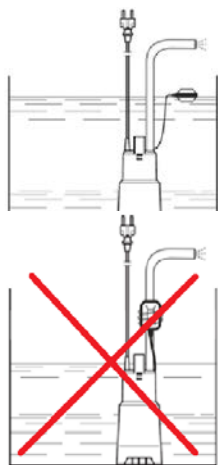
⚠ Zabrania się podwiązywania pływaka, w celu zablokowania jego funkcji włączającego / wyłączającego – niebezpieczeństwo zniszczenia pompy lub porażenia prądem elektrycznym.

⚠ Nie wolno wchodzić do zbiornika z wodą i trzymać pływaka w ręku. Niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym.

Pompę można zanurzyć na maksymalną głębokość podaną w rozdziale „Dane techniczne”. Przy głębszym zanurzeniu, pompa nie będzie w stanie wypchać wody ze zbiornika lub studni.

4.2 Uruchomienie pompy.

Jeżeli pompa jest zanurzona w wodzie, można przystąpić do jej uruchomienia.



Pompę należy uruchomić dopiero po jej ustawieniu, ułożeniu węża odprowadzającego w ten sposób, aby usuwana ciecz nie spowodowała nieprzewidzianych szkód oraz zabezpieczeniu przewodu zasilającego i linki / łańcucha przed osunięciem do zbiornika. Przewód zasilający nie powinien być naprężony.

Silnik uruchomi się wtedy, gdy pływak (1) będzie znajdował się powyżej korpusu pompy. Jeżeli poziom wody będzie zbyt niski, silnik nie uruchomi się. Należy pamiętać, że pływak (1) musi mieć możliwość swobodnego ruchu, bez możliwości zaczepienia o wystające elementy zbiornika.



Ze względów bezpieczeństwa (porażenie prądem elektrycznym) zaleca się przy podchodzeniu do przyłącza elektrycznego pompy, zakładać obuwie ochronne i rękawice ochronne. Wyłączenie pompy następuje po wyciągnięciu wtyczki z gniazdka, lub w momencie, gdy pływak (1), pod wpływem spadku poziomu wody w zbiorniku, obniży się i wyłączy pompę.

4.3 Uwagi dodatkowe.

- **Pompę można przesuwając w zbiorniku lub przenosić dopiero po odłączeniu od instalacji elektrycznej.**
- **Podczas pracy pompy nie wolno jej dotykać, wkładać rąk do zbiornika oraz pozostawiać bez dozoru. Pompa pracująca w trybie automatycznym z pływakiem, również wymaga okresowego sprawdzenia poprawności pracy.**
- Nie użytkować pompy w ujemnych temperaturach otoczenia. Nie zostawiać urządzenia w zbiornikach po zakończeniu wypompowywania wody chyba, że pompa pracuje w trybie automatycznym. Po zakończeniu pracy, pompę należy wyciągnąć ze zbiornika, odłączyć wąż odprowadzający wodę, oczyścić i wypłukać w czystej wodzie, osuszyć i zwinąć przewód elektryczny.
- Okresowo sprawdzać przez otwory zasysające, czy między łopatkami turbiny lub wokół niej, nie owinęły się elementy włókniste (np. sznurki itp.). W razie konieczności należy usunąć zanieczyszczenia z turbiny. Sznurki są dużym zagrożeniem dla pompy, ponieważ bardzo często zdarza się, że blokują turbinę, co z reguły kończy się zablokowaniem wirnika i spalaniem silnika. Powstałe w ten sposób uszkodzenie pompy nie jest objęte umową gwarancyjną.

5. Czyszczenie, konserwacja i zamawianie części zamiennych.



Przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac związanych z czyszczeniem i konserwacją, należy wyłączyć urządzenie przez wyciągnięcie wtyczki z gniazdka.

5.1 Czyszczenie.

- Pompa, która pracowała w czystej wodzie w zasadzie nie wymaga czyszczenia. Pompę pracującą w cieczy brudnej należy, po zakończeniu pracy włożyć do odpowiednio szerokiego naczynia z czystą wodą, np. beczki, dużego wiadra, a następnie energicznie poruszać nią w wodzie i umyć z zewnątrz. Następnie, wymienić wodę na czystą, postawić pompę na dnie wiadra, pływak ustawić na pozycję włączającą pompę i uruchomić ją na czas niezbędny do wypompowania całej wody z wiadra. Dzięki temu czysta woda opłucze wnętrze pompy. W razie konieczności czynność tą można przeprowadzić kilkakrotnie. Pamiętać o środkach bezpieczeństwa. Po zakończeniu pracy i wymyciu pompy należy ją osuszyć, a przewód zasilający zwinąć w wiązkę.
- Do czyszczenia urządzenia nie używać żadnych środków czyszczących ani rozpuszczalników; mogą one uszkodzić elementy urządzenia wykonane z gumy (uszczelki).

5.2 Wymiana przewodu zasilającego.



Z uwagi na konieczność prawidłowego uszczelnienia wejścia przewodu zasilającego, może on być wymieniony tylko przez pracownika autoryzowanego serwisu, z użyciem oryginalnych części zamiennych. Nie używać urządzenia z uszkodzonym przewodem zasilającym.

5.3 Konserwacja.

Pompa nie wymaga specjalnych zabiegów konserwacyjnych, poza bieżącym wykonywaniem czynności opisanych w pkt. 5.1.

5.4 Części dodatkowe i wymienne.

Należy zachować wszystkie części wymienne, łącznie z częściami izolacyjnymi. Części uszkodzone powinny być zastąpione częściami identycznymi. Nie należy używać części innych niż podane przez producenta.

Stawiamy na szybką i fachową naprawę uszkodzonego sprzętu tak, aby przerwa w jego użytkowaniu była jak najkrótsza. Urządzenie wystarczy oddać do sprzedawcy, skąd zostaje on wysłany do autoryzowanego serwisu, gdzie w ciągu kilku dni zostanie naprawiony i odesłany.

Przed wysłaniem urządzenia do naprawy należy urządzenie **wyczyścić** oraz zapakować w oryginalne opakowanie.

Jeżeli potrzebujecie Państwo zamówić części, należy odszukać na naszej stronie internetowej w katalogu produktów dane urządzenie i pobrać schemat techniczny. Następnie odszukać na nim uszkodzoną część. Wypełnić dostępny na stronie internetowej w zakładce SERWIS / CZĘŚCI ZAMIENNE formularz oraz przesłać na adres: sklep@vander.pl lub biuro@vander.pl.

Wysyłając sprzęt do reklamacji należy pobrać, wydrukować i wypełnić protokół reklamacyjny dostępny na stronie: www.vander.pl, w dziale **SERWIS**. Można również wykorzystać w tym celu druk protokołu zamieszczony na końcu instrukcji obsługi.

6. Przechowywanie.

Pompę należy przechowywać w miejscu suchym i czystym, z dala od łatwopalnych cieczy. Dzieci nie powinny mieć dostępu do urządzenia. Optymalna temperatura przechowywania +5° do +40°C. Przechowywać urządzenie w oryginalnym opakowaniu, ze zdemontowanym węzłem i liną użytą do opuszczania pompy oraz zwiniętym przewodem zasilającym.

GOSPODARKA ODPADAMI I RECYCLING

Aby zapobiec uszkodzeniom podczas transportu urządzenie znajduje się w opakowaniu. Opakowanie to jest surowcem, który można użytkować ponownie lub można przeznaczyć do powtórnego przerobu.

Zasady właściwego postępowania z odpadami w postaci zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, obowiązków poszczególnych przedsiębiorców prowadzących działalność w zakresie wprowadzania sprzętu, zbierania zużytego sprzętu, przetwarzania, recyklingu oraz innych niż recykling procesów odzysku reguluje ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (jedn. tekst Dz.U. z 2019 r. poz. 1895 z późn. zm.).

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny zaliczany jest do odpadów niebezpiecznych, który posiada w swoim składzie wiele niebezpiecznych substancji. Są to substancje szkodliwe oraz trujące, które mogą przedostać się do środowiska i łatwo przeniknąć do gleby, wód gruntowych i powietrza. Powoduje to zanieczyszczenie środowiska naturalnego, wywołując zagrożenie dla roślin, zwierząt oraz przede wszystkim dla zdrowia ludzi. Najważniejsze substancje niebezpieczne, którą mogą wystąpić w elektroodpadach to: azbest, polichlorowane bifenyle, związki bromu, chrom, freon, kadm, nikiel, ołów, rtęć.



**Z UWAGI NA ZAWARTOŚĆ SUBSTANCJI NIEBEZPIECZNYCH,
ELEKTROODPADY NIE MOGĄ BYĆ GROMADZONE WRAZ Z INNYMI ODPADAMI.**

Tylko dla krajów UE



Zabrania się wyrzucania elektronarzędzi na śmieci.

Zgodnie z Europejską Dyrektywą 2012/19/UE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE), niezbędne do użycia urządzenia elektryczne należy **zbierać osobno i oddać do punktu zbiórki surowców wtórnych**.

Urządzenie oraz jego osprzęt składają się z różnych rodzajów materiałów, jak np. metal i tworzywa sztuczne. Uszkodzone elementy urządzenia proszę dostarczyć do punktu zbiorczego surowców wtórnych. Informacje na temat utylizacji urządzenia można uzyskać w punkcie sprzedaży, bądź też w miejscu zamieszkania, w wydziale samorządu lokalnego.

Właściciel elektronarzędzia, zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, nie może wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Za pozostawienie tego typu sprzętu w miejscu do tego nieprzeznaczonym (np. wyrzucenie do śmietnika, wystawienie przed błąk czy porzucenie w lesie) grozi kara grzywny.

Recykling, jako alternatywa wobec obowiązku zwrotu urządzenia:

Alternatywnie do obowiązku zwrotu urządzenia elektrycznego lub elektronicznego, po zakończeniu jego użytkowania, właściciel jest zobowiązany do współuczestnictwa w jego prawidłowej utylizacji. Wycofane z eksploatacji urządzenie można oddać do punktu zbiórki surowców wtórnych, który przeprowadzi utylizację zgodnie z krajowymi przepisami o odpadach i wykorzystaniu surowców wtórnych. Nie dotyczy to osprzętu należącego do wyposażenia urządzenia i środków pomocniczych nie zawierających elementów elektrycznych.

Ponadto:

- ❖ Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny można oddać do sklepu przy zakupie nowego urządzenia. Sklep ma obowiązek przyjąć go bezpłatnie w ilości nie większej niż sprzedawany nowy sprzęt na zasadzie, „1 za 1”, czyli lodówka za lodówkę, telewizor za telewizor, komputer za komputer itp., z zastrzeżeniem, że użytkownik osobiście dostarczy go do miejsca sprzedaży. Przy dostawie do domu, sklep zazwyczaj dolicza koszt transportu urządzenia;
- ❖ Zepsuty sprzęt można nieodpłatnie zostawić również w punkcie serwisowym – w przypadku, gdy obsługa punktu stwierdzi, że naprawa sprzętu jest niemożliwa lub jest nieopłacalna;
- ❖ Zgodnie z ustawą z dnia 21-09-2015 r., o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, każdy sklep sprzedający dany sprzęt musi przy zakupie nowego przyjąć od klienta stary sprzęt tego samego rodzaju.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE

Model wyrobu/nr seryjne/Identyfikator SEE:

21210050001+21210051000

Nazwa i adres producenta: VANDER®, ul. Krakowska 156A, 35-506 Rzeszów.

Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.

Przedmiot deklaracji:
Nazwa: pompa zasilająca z płytkiem elektryczna

Model urządzenia: VP752

Nr seryjne: 21210050001+21210051000

Rok produkcji: 2021

 Wymieniony powyżej przedmiot niniejszej deklaracji jest zgodny z odpowiednimi wymaganiami unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego i spełnia wymagania dyrektyw Parlamentu Europejskiego i Rady **2006/42/WE; 2014/30/UE; 2014/35/UE**

i norm zharmonizowanych: EN ISO 12100:2012; EN 60204-1:2010/AC:2011; EN 809+A1:2009/AC:2010; EN 60335-1:2012/AC:2014-03; EN 60335-2-41:2005/A2:2010; EN 62233:2008/AC:2008; EN 60034-1:2011; EN 55014-1:2012; EN 55014-2:2015-06; EN 61000-3-2:2014-10; EN 61000-3-3:2013-10.

Dokumentacja techniczna przechowywana jest w siedzibie firmy VANDER:

VANDER, ul. Krakowska 156A, 35-506 Rzeszów

Osobą upoważnioną do przygotowania dokumentacji technicznej oraz sporządzenia deklaracji w imieniu VANDER, ul. Krakowska 156A, 35-506 Rzeszów, jest:

 Łukasz Mierzwiński
 Specjalista
 ds. importu



Miejsce oraz data wydania: Rzeszów, 21-06-2021 r.



KARTA GWARANCYJNA PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

Nazwa urządzenia i symbol:

Nr seryjny urządzenia:

Adres punktu sprzedaży:

Data sprzedaży:

Dowód zakupu:

I. INFORMACJE WPROWADZAJĄCE.

1. Przepisy regulujące prawa i obowiązki gwaranta, sprzedawcy i konsumenta:

- USTAWA z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta [p.k.] (jt. Dz. U. z 2020 r. poz. 287).
- USTAWA z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny [k.c.] (jt. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.)

2. Definicje:

- **Konsument:** osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹) k.c.). Konsumentem jest również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, jeżeli zakupiony towar nie jest bezpośrednio związany z prowadzoną działalnością. (art. 38a p.k., art. 385³ k.c.)
- **Przedsiębiorca:** osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 k.c., prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (art. 43¹) k.c.).
- **Sprzedawca** – osoba fizyczna lub osoba prawna, która dokonała sprzedaży towaru **konsumentowi**.
- **Gwarant:** firma VANDER®, ul. Krakowska 156A, 35-506 Rzeszów.

II. ZAKRES GWARANCJI

UWAGA! Zakupiony wyrób jest przeznaczony wyłącznie dla majsterkowiczów do użytku domowego.

1. Warunki niniejszej gwarancji obejmują tylko nowe urządzenia marki VANDER®

 2. **Zasięg terytorialny** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

 3. Duplikaty **KARTY GWARANCYJNEJ** nie będą wydawane. Oświadczenie gwarancyjne jest integralną częścią instrukcji obsługi i ważne jest po wypełnieniu przez sprzedającego tabeli „Przedmiot sprzedaży”.

 4. **Gwarant** udziela pisemnej gwarancji, co do jakości sprzedawanego wyrobu.

 5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień **konsumenta** wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 577¹) § 2 k.c.)

6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyny tkwiącej w sprzedawanym wyrobie, będącej następstwem wadliwości użytych materiałów, nieprawidłowości montażu lub technologii wykonania wyrobu.

 7. W przypadku wystąpienia wad lub usterek w okresie gwarancji, **gwarant** zobowiązuje się do wykonania bezpłatnej naprawy lub wymiany rzeczy na nową. Naprawa zostanie dokonana w punkcie serwisowym gwaranta.

Adres serwisu: ul. Krakowska 156A, 35-506 Rzeszów.

III. OKRES GWARANCJI

- Gwarancji udziela się na okres **24 miesięcy** od dnia zakupu wyrobu przez **konsumenta**. Datę zakupu **sprzedawca ma obowiązek** wpisać w tabeli „Przedmiot sprzedaży” znajdującej się na wstępie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego.
- W przypadku zakupu przez **przedsiębiorcę** (wystawienie faktury VAT) gwarancja obejmuje okres **12 miesięcy**.
- Dla akumulatorów będących źródłem zasilania narzędzi akumulatorowych gwarancji udziela się na okres rozruchu, maksymalnie 6 miesięcy od daty zakupu (patrz ograniczenia gwarancji).**
- W szczególnych przypadkach bieg gwarancji określają przepisy art. 581 § 1 i art. 581 § 2 k.c.

IV. OGRANICZENIA

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Zużycia części wyrobu wynikających z normalnego użytkowania, takich jak: uszczelki, okładziny ściernie, paski napędowe, bezpieczniki, żarówki, płyny i środki smarujące, ostrza noży, noże kosiarek, mocowanie noży, kosiarek, świece zapłonowe, filtry, brzeszczoty, akumulatory, szczotki węglowe silników elektrycznych oraz osprzętu wymiennego urządzenia.
- Napraw polegających na regulacji, czyszczeniu, smarowaniu, wymianie filtrów i części wymienionych.
- Uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania (np. z niezgodnego z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, powodującego przeciążenie itp.), niewłaściwej konserwacji lub przechowania, uszkodzenia powstałe z powodu braku walizki transportowej; uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika (np. zerwanie blokady wrzeczona, uszkodzona obudowa itp.).
- Akumulatory uszkodzone mechanicznie i termicznie, uszkodzone wskutek niewłaściwego przechowywania (np. w nieodpowiedniej temperaturze), akumulatory, w których dokonano samowolnej przeróbki lub zmiany.
- Przewodów pomp uszkodzonych mechanicznie, na skutek niewłaściwej eksploatacji przez użytkownika.
- Pomp, których uszkodzenia spowodowane zostało zablokowaniem turbiny przez zanieczyszczenia mechaniczne.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku zaniedbania obowiązku natychmiastowego zgłoszenia dostrzeżonej usterki i kontynuowania pracy uszkodzonym wyrobem.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku zamontowania niewłaściwych części, filtrów, zastosowania niewłaściwych smarów lub olejów, itp.
- Wad powstałych na skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego, przepięcia (np. od uderzenia pioruna), pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych lub też innych czynników zewnętrznych.
- Wyrobow, w których stwierdzono niedozwoloną ingerencję użytkownika.
- Wyrobow, których numer seryjny jest nieczytelny lub zniszczony, co uniemożliwia identyfikację urządzenia w oparciu o zapisy dokonane przez sprzedawcę w tabeli „Przedmiot sprzedaży”.

V. POWINNOŚCI KONSUMENTA

- W przypadku wystąpienia niesprawności wyrobu, **konsument** jest zobowiązany do:
 - Powstrzymania się od używania uszkodzonego wyrobu od chwili stwierdzenia usterki.
 - Dostarczenia do punktu sprzedaży lub punktu serwisowego narzędzia kompletnego wraz z osprzętem, opakowaniem oraz z wymaganymi dokumentami.

VI. PRZYJĘCIE RZECZY DO NAPRAWY GWARANCYJNEJ

- KONSUMENT** dostarcza reklamowane urządzenie do miejsca zakupu wraz z niezbędnymi dokumentami w postaci:
 - ✓ Prawidłowo wypełnionej **karty gwarancyjnej**. Karta gwarancyjna jest trwałym elementem instrukcji obsługi – należy dostarczyć instrukcję obsługi wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną.
 - ✓ Wypełnione **zlecenia naprawy serwisowej** z opisem usterki. Można wykorzystać druk załączony do niniejszej instrukcji, pobrać i wypełnić wzór zlecenia ze strony internetowej <https://vander.pl/serwis-elektronarzedzi/>, lub sporządzić samodzielnie pisemne oświadczenie woli, zawierające nazwę, symbol i nr seryjny urządzenia, rodzaj naprawy (gwarancyjna, rękojmia, pogwarancyjna).
 - ✓ **Dowodu zakupu** (paragon, fakturę, wydruk z karty płatniczej, zamówienie mailowe), w którym podano miejsce i datę sprzedaży, dane sprzedawcy, nazwę i rodzaj sprzedanego produktu oraz jego cenę.
- Jeżeli **konsument nie załączy do reklamowanego urządzenia dowodu zakupu wyrobu oraz wypełnionej przez sprzedawcę karty gwarancyjnej**, wówczas naprawa urządzenia **traktowana będzie jako naprawa pogwarancyjna**.
- SPRZEDAWCA**, przyjmując urządzenie do reklamacji, powinien dokonać sprawdzenia zgłoszonej wady i sprawdzić prawidłowość dołączonych dokumentów w szczególności: wypełnienie karty gwarancyjnej wraz z podaniem nr seryjnego urządzenia (jeżeli takowy posiada) i zgodności numerów pomiędzy urządzeniem i zakresem numerów podanych w deklaracji zgodności UE, będącej elementem instrukcji (art. 577³ k.c.).
- Narzędzie przekazane do serwisu powinno wcześniej zostać oczyszczone przez właściciela. Dotyczy to w szczególności: kosiarek, kos, pomp szambowych oraz pomp do wody brudnej, szlifierek do regipsu, ukośnic do drewna, odkurzaczy warsztatowych.**

Jeżeli w celu dokonania naprawy serwis będzie zmuszony do oczyszczenia / wymycia itp. przysłanego urządzenia, zostanie naliczona opłata za usługę wyczyszczenia. Koszt usługi zależy od stopnia zanieczyszczenia określany jest indywidualnie dla każdej naprawy. (patrz regulamin serwisu na stronie internetowej <https://vander.pl/serwis-elektronarzedzi/>)
- TRANSPORT.** Urządzenie do reklamacji należy dostarczyć **oczyszczone, kompletne, z wyposażeniem niezbędnym do jego uruchomienia. Jeżeli jest to możliwe, urządzenie należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu (kartonie, walizce).** Jeżeli właściciel nie posiada oryginalnego opakowania, urządzenie należy zapakować w sposób wykluczający jego uszkodzenie podczas transportu.



Uszkodzenia transportowe powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia urządzenia, nie podlegają umowie gwarancyjnej.

Wymagania szczegółowe przed przekazaniem do serwisu:

- **Sprężarki powietrza** – należy odkręcić i zdjąć kółka i filtr powietrza. Jeżeli jest to możliwe, należy zgodnie z instrukcją obsługi usunąć olej z komory kompresora. Zdemontowane elementy należy przesyłać wraz ze sprężarką. Jeżeli kompresor sprężarki jest zalany olejem, należy po przygotowaniu paczki do wysyłki, **na zewnętrznym opakowaniu (np. folii) nakleić nalepkę transportową (dwie strzałki skierowane go góry).** W przypadku wysyłek na palecie nalepki transportowej nie nakleja się.

- **Kosiarki do trawy** – z kosiarki należy usunąć paliwo. Jeżeli kosiarka posiada **na uchwyty poprzeczne elementy plastikowe, np. półkę na napoje, należy je odkręcić i zabezpieczyć przed zniszczeniem podczas transportu.** Kosiarki o wadze powyżej 30 kg należy wysłać odpowiednio zabezpieczone na palecie, lub ze znakami transportowymi zabraniającymi przewracania paczki oraz stawiania na palecie innych paczek.



- **Kosy z silnikiem spalnowym** - należy odkręcić kosz sprzęgła i zapakować silnik wraz z rączką gazu chyba, że reklamacji podlega element wchodzący w skład układu przeniesienia napędu.

VII. NAPRAWA

1. Serwis dokonuje naprawy dostarczonego urządzenia w terminie **do 14 dni roboczych, liczonych od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu** (art.580 § 2 k.c.).
2. W przypadku braku części zamiennych, podany termin naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu, o czas niezbędny na sprowadzenie brakujących elementów. W takim przypadku okres gwarancji ulega przedłużeniu, o czas niezbędny na wykonanie naprawy.
3. VANDER® nie ma obowiązku dostarczać klientowi wyrobu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.
4. Klientowi przysługuje prawo wymiany wyrobu na nowy, jeżeli:
 - Wyrób, w ocenie punktu serwisowego, **posiada wadę fabryczną** uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
 - **Punkt serwisowy stwierdzi**, że usunięcie wady nie jest możliwe lub połączone z nadmiernymi kosztami.
5. Wymiana wyrobu polega na wydaniu Klientowi nowego urządzenia w zamian za urządzenie uszkodzone, bez wyposażenia dodatkowego, opakowania jednostkowego lub transportowego.
6. Jeżeli wymiana wyrobu na nowy nie jest możliwa, klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
7. W przypadku, gdy konsument korzysta z prawa odstąpienia od umowy, jest zobowiązany do zwrotu rzeczy w terminie 14 dni. Koszt zwrotu obciąża **konsumenta**.

1 Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Nr zlecenia serwisowego:

Opis naprawy / wymienione części:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data odbioru i podpis użytkownika:

.....

.....

3 Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Nr zlecenia serwisowego:

Opis naprawy / wymienione części:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data odbioru i podpis użytkownika:

.....

.....

5 Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Nr zlecenia serwisowego:

Opis naprawy / wymienione części:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data odbioru i podpis użytkownika:

.....

.....

2 Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Nr zlecenia serwisowego:

Opis naprawy / wymienione części:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data odbioru i podpis użytkownika:

.....

.....

4 Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Nr zlecenia serwisowego:

Opis naprawy / wymienione części:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data odbioru i podpis użytkownika:

.....

.....

6 Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Nr zlecenia serwisowego:

Opis naprawy / wymienione części:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data odbioru i podpis użytkownika:

.....

.....

ZLECENIE NAPRAWY SERWISOWEJ**VANDER®**☐ NAPRAWA GWARANCYJNA*)☐ NAPRAWA POGWARANCYJNA**)☐ RĘKOJMIA**)

Nazwa urządzenia i symbol:

Nr seryjny urządzenia:

Dowód zakupu:

Opis usterek (wpisuje użytkownik lub dołącza swój):

Kontakt do użytkownika (nr telefonu):

Do urządzenia dołączono (karta gwarancyjna, dowód zakupu, etc.):

INFORMACJA. W przypadku wysyłki pogwarancyjnej, koszt przesyłki pokrywa zleceniodawca **).**POUCZENIE. Jeżeli naprawione urządzenie nie będzie odebrane z naprawy w ciągu 30 dni od wyznaczonego terminu, klient zostanie obciążony kosztami przechowywania w kwocie 5 zł za każdy dzień opóźnienia.**Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem serwisu oraz cennikiem usług serwisowych dostępnych na stronie internetowej: <https://vander.pl/serwis-elektronarzedzi/> i jestem świadomy poniesienia kosztów przesyłki i wyceny w przypadku rezygnacji z naprawy. Zobowiązuję się do pokrycia tych kosztów przy odbiorze urządzenia.

Określam maksymalny koszt naprawy na kwotę: zł.

Wyrażam / nie wyrażam***) zgodę/y na utylizację urządzenia w przypadku, gdy koszt naprawy i przesyłki jest nieekonomiczny lub przekracza wartość urządzenia.

*) Zaznaczyć odpowiedni kwadrat

**) Koszt wysyłki DHL wynosi (w jedną stronę): paczka do 31,5 kg – 20 zł brutto, paleta – 150 zł brutto.

***) Niepotrzebne skreślić.

Data:

Podpis: